

ヘルパー業務開始にあたっての心得

1. 訪問日・訪問時間は必ず守りましょう！

- a. 毎週金曜18時に翌週の月曜～日曜のシフト予定が送信されますので必ず確認してください。
(時間のダブリ等おかしな所がある場合は早急にコーディネーターに報告してください)
- b. サービス開始5分前には玄関の前に到着しておきましょう。
- c. 毎回、サービスの2時間前に shift@eustyle-system.com から「サービス開始2時間前お知らせメールが届きます。メール送信から1時間以内に指定のアドレスにアクセスをして下さい。もしアクセスを忘れてしまったら、出来なかった場合はコーディネーターに直接連絡をして下さい。

2. 身だしなみ・言葉づかいに気をつけましょう。

- a. 清潔な服装をこころがけましょう。清潔感は非常に大切です。
- b. 長い髪は束ねます。爪は短く切りましょう。
- c. アクセサリー類は外しましょう(ネックレス・ピアス・イヤリング・腕時計・腕輪・指輪 etc)。
- d. マニキュア・香水、香りの強い柔軟剤等の使用は控えましょう。
- e. 素足での入室は避けましょう。ソックスは持参して下さい。
- f. 自分の手を拭くタオル・ハンカチは必ず持参して下さい。

3. サービス提供内容は事前によく理解しておきましょう！

- a. サービス提供内容についてコーディネーターに確認・相談しましょう。
- b. 訪問時・退出時の挨拶をしましょう。
- c. 必ず声を掛けましょう(勝手にさわらない・勝手に捨てない・勝手にしない)。
- d. 毎回家を出る前に持ち物を確認しましょう。
- e. サービス開始時は今日の引継ぎ事項を確認しましょう。
- f. サービス提供実績表・介護サービス記録の記入を忘れずに。
- g. 仕事のやり残し・連絡事項は連絡ノート(メモ等)に必ず記入しましょう。
- h. ヘルパーの食事の時間は利用者の食事が終わってから、タイミングを見計らって申し出ましょう。
(断られる事はないので安心して下さい)
- i. 喫煙は出来ません。

4. 利用者の立場を思いやり温かく接しましょう！

- a. 利用者の目を見て、会話はゆっくりと、話は最後まで伺いましょう。

5. 利用者宅では常識ある行動をとりましょう！

- a. 利用者やその家族へ物を売ったり買ったりしてはいけません。
- b. 利用者やその家族から金品を受け取ってはいけません。
- c. 利用者宅の物を勝手にさわってはいけません(勝手に許可もとらない)
- d. 利用者宅のコンセントを勝手に使用してはいけません(勝手に許可もとらない)
- e. 近隣住民に配慮した行動をとりましょう(駐輪・駐車・物音 etc)

6. 利用者のプライバシー保持を徹底しましょう！

- a. 訪問先で知りえた利用者や家族の情報はどんなに些細な事でも絶対に漏らしてはいけません。
- b. 他の利用者やスタッフの事を訪問先で話してはいけません。
- c. 家庭内のことを必要以上に覗き見したり聞き込んだりするのはやめましょう。

7. 金銭の取り扱いは慎重に行いましょう。

- a. お買い物の預かり金はその都度金額を確認し、お釣りとレシートを必ず渡しましょう。
- b. 通帳・印鑑は絶対に預かりません！お金の貸し借りも絶対にしません！

8. 利用者・利用者家族への宗教や政治活動はやめましょう！

- a. 利用者やその家族に信仰や政治的信条を勧めたりしてはいけません。
- b. 保険の加入等の勧誘もしてはいけません。

9. 緊急時やいつもと様子が違ったら！

- a. 落ち着いて緊急時のマニュアル通りに対応しましょう(ない場合はコーディネーターに連絡してください)。
- b. コーディネーターに必ず報告して下さい。
- c. 利用者の様子がいつもと違った場合もコーディネーターに報告して下さい。
- d. 支援内容で疑問点や困った事等は自分で判断せずコーディネーターに報告して指示を仰いでください。

10. 万が一、訪問が出来なくなった時は…

- a. 至急、コーディネーターに連絡をして下さい！当日欠勤は厳禁です！！
 - * 代わりのヘルパーがすぐに見つかるとは限りません。
 - * 体調不良(急な発熱・同居家族の発熱・腹痛)もコーディネーターに連絡して相談して下さい。
- インフルエンザ等の感染症に罹った場合は最低でも医師の外出許可が出るまでは出勤できません
一人一人の協力が大切です。気持ちよくお仕事をしましょう。

ユースタイルラボラトリー株式会社・土屋訪問介護事業所

〒164-0011 東京都中野区中央 1-35-6 レッチフィールド 中野坂上ビル 6F

TEL: 03-5937-6826 FAX: 03-6701-2453

E-Mail: tsuchiya-houmon@eustyle.co.jp